

個人情報の取扱いについて

当施設では法令に従い、皆様方の個人情報の取扱いに規定を制定し、監査体制を整備しております。また、外部委託機関との間におきましても契約条項の中に規定を設けて個人情報保護に努めております。

つきましては、当施設をご利用されます皆様方の個人情報の取扱いについて、安全で質の高い介護とよりよいサービスをご提供するために、「医療・介護関係従事者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」(厚生労働省)に従い、以下の目的に利用させていただきますのでご了解くださるようお願いいたします。

記

【利用者様への介護の提供に必要な利用を目的とするもの】

〔施設の内部での利用に係る事例〕

- 1 施設が利用者様等に提供する介護サービスを安全・確実に行うために利用させていただきます。
- 2 介護保険事務・利用者様に係る施設等の管理運営業務として、会計・経理、医療安全対策、事故等の報告、介護サービスの向上に利用させていただきます。

〔他の事業者や本人以外への情報提供〕

利用者様等に提供する介護サービスとして以下の目的に利用させていただきます。

- 1 他の介護保険施設、居宅サービス事業者、居宅介護支援事業者等との円滑な連携（サービス担当者会議）のために利用者様の情報を交換いたします。
- 2 他の介護保険施設、居宅サービス事業者、居宅介護支援事業者から照会があった場合、その回答に利用いたします。
- 3 利用者様の診療に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合に情報の収集や提供に利用いたします。
- 4 一部の業務を外部の事業者等に委託する場合、誤認防止のために利用いたします。
- 5 ご家族等への心身の状況説明に利用いたします。
- 6 損害賠償保険など、保険会社等への相談又は届出に利用することがあります。
- 7 介護保険事務のうち、審査支払機関へのレセプトの提出、審査支払機関又は保険者からの照会への回答などに利用いたします。

【上記以外の利用を目的とするもの】

- 1 当施設の管理運営業務のうち、医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料として利用させていただきます。
- 2 施設内において行われる学生の実習への協力や症例研究・検討の際に利用させていただくことがあります。
- 3 介護サービスの質の向上のために匿名化した上で、学会発表や学術誌発表等研究に利用させていただくことがあります。この際、事例の内容から十分な匿名化が困難な場合は、その利用については原則としてご本人の同意を得て利用いたします。
- 4 法令に基づく場合、人の生命や身体又は財産保護のために必要がある場合、公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合、国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合には、ご本人の同意を得ることなく利用する場合があります。

上記について、お申し出のないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきますことをご了承ください。

以上について、ご不明な点や異論がある場合は、その旨を相談窓口へお申し出ください。

個人情報取り扱い承諾書

私は、個人情報の取り扱いの説明を担当職員より受け、内容を十分に理解した上で
個人情報の利用を承諾致します。

令和 年 月 日

利用者

氏 名

印

代理人または立会人

氏 名

印

やわらぎデイサービスセンター所長 様