

黒部市民病院入院セット提供業務仕様書

1 業務名

黒部市民病院入院セット提供業務

2 履行期間

契約締結日から令和13年3月31日まで

なお、契約期間の自動延長は行わないものとする。

3 業務概要

(1) 業務内容

事業者は、黒部市民病院（以下「当院」という。）において、建物の一部を借り受け、入院時に必要となる病衣、タオル、紙おむつ及び日用品等の患者負担となる物品（以下「入院セット」という。）を提供する業務を実施する。

(2) 業務実施場所

黒部市民病院（富山県黒部市三日市 1108 番地 1）

【参考】病床数 372 床

1 日平均入院患者数 266.3 人（令和 7 年度実績）

※R7.10～許可病床数 414 床→372 床

(3) 業務運営時間

最低でも平日の午前 9 時から午後 5 時までの間とし、常駐スタッフを 1 名以上配置すること。窓口スタッフが不在となる平日の時間外及び休日の間に申込みがあった場合も入院セットを提供できる体制を整備すること。

長期連休がある場合は、本業務に支障をきたさないよう業務実施体制を整備し、当院に報告し承認を得ること。

4 業務内容

(1) 入院セットの構成

ア 入院セットの構成内容は別表 1 の内容を基本とし、詳細については、事業者の提案品目等を加えるなど協議の上定めるものとする。

イ 物品は、衛生面に十分配慮したものであること。なお、病衣類、タオル類については、洗濯を含むこと。

ウ 入院セットの見直しや品目・メーカー等の変更については、契約期間中であっても必要に応じて当院・事業者間で協議の上行うものとする。その際においては、当院の意向を優先的に反映させることとする。

5 業務の実施体制

(1) 利用者の利便性を確保するため、随時の受付・提供が可能で利用者にとって利用しやすい方法を提案すること。また、当院職員の負担を軽減するという視点を踏まえて提案すること。

- (2) サービスの実施に際し、当院における既存のサービス事業者（テナント店舗、リネン関係等委託業者）と協力調整が必要な場合、適切に対応すること。
- (3) 対象病床数は372床とし、稼働状況に関わらず、すみやかに入院セットを安定供給すること。
- (4) 業務分担については次の「業務分担表」のとおりとする。

「業務分担表」

業務内容	当院	事業者
患者への入院セット案内・受付		○
契約（申込）の手続き・初回配布		○
病室への入院セット物品の追加配布	○	
病室への入院セット衣類（病衣及びタオル）の追加配布・回収	○	
各病棟保管庫への入院セットの補充		○
契約内容の変更手続き		○
月毎の利用者人数の集計作業・報告		○
請求・集金業務		○
入院セットに関する問合せ対応		○
説明書作成業務		○

6 業務に従事する従業員

- (1) 事業者は、従業員の健康及び安全管理を徹底し、研修等を実施した上で人員を配置すること。なお、業務実施場所において、この業務に従事する従業員の氏名等を当院に書面で通知するものとし、これに変更があったときも同様とする。
- (2) 事業者は事故防止に十分留意し、従業員へ安全指導を実施すること。万が一事故が発生した場合には、遅滞なく当院へ連絡すること。
- (3) 感染防止と汚染拡散防止に努めること。

7 在庫管理、納品体制

- (1) 事業者は各物品の在庫管理を随時行い、欠品等が生じないようにすること。また、棚卸についても、事業者が責任をもって行うこと。なお、事業者側の過失により、業務に支障が生じた場合、賠償の責を負うものとする。
- (2) 各物品の納品は開院時間内とし、事業者が検品を行い、汚染・破損等の物品を利用者へ提供することのないよう十分留意すること。

8 衣類（病衣及びタオル）管理体制

- (1) 衣類（病衣及びタオル）の管理運用については、現在当院と契約している洗濯委託業者と協議の上、院内スタッフの業務に支障のないよう円滑な運用を行うこと。
- (2) 衣類（病衣及びタオル）の回収交換回数は、週2回以上することとし、平成5年2月15日指第14号厚生省健康政策局指導課長通知に定める衛生基準及びクリーニング業法に定める衛生基準に従い、適正に処理するものとする。

9 損害賠償

物品類の紛失、取扱上の過失による損害、その他事業者の責めにより生じた商品の損害については、当院の責めによることが明らかな場合を除き、当院はその責を負わないものとする。

10 衛生管理

- (1) 本業務に係る衛生管理及び感染症対策については、関係法令等を遵守するとともに、施設物件の整理整頓に努め、衛生管理については万全を期すこと。
- (2) 関係機関等への届出、検査等が必要な場合は、遅滞なく手続き等を行うこと。

11 苦情・問い合わせへの対応

- (1) 本業務に係る苦情・問い合わせ等については、事業者の責任において丁寧、かつ、適切に対応すること。また、苦情・問い合わせ等の内容及び対応について当院へ速やかに報告すること。
- (2) 利用者の意見の反映は積極的に行うこととし、患者サービスには常に徹すること。
- (3) 事業者は利用者からの問い合わせに対しても、誠意を持って対応可能であること。また、そのための専門窓口（コールセンター等）を設けること。受付時間は7時間以上とすること。

12 提供場所（貸付場所）

- (1) 業務実施場所として当院の一部施設を有償で事業者へ貸与する予定であるが、具体的な場所等の詳細については、当院と事業者の協議によるものとする。
- (2) 病棟保管庫：各病棟の廊下設置棚の一部 計2箇所×病棟数（8か所）

13 現状回復等

- (1) 事業者は、サービス契約期間が満了し、又は契約が解除された場合には、当院が指定する期間までに速やかに現状回復をすること。
- (2) 事業者は、当院に対し、現状回復に要した費用、設置に伴い、支出した費用、有益費、その他一切の費用について、補償を請求することはできない。

14 諸費用及び資材等の負担

事業者は次の諸費用及び資材等を負担することとする。

- (1) 物品管理に要する棚等の資材
- (2) 利用者への説明資料、料金表等
- (3) システム導入に係る各種改修費用
- (4) 貸与品の業務上の段損・破損に伴う、修理・交換等に必要な費用

15 個人情報管理

- (1) 入院患者及びその家族等からの利用申込書の管理は事業者が行うこと。

- (2) 事業者は、本業務の履行に際して知り得た個人情報了他に漏らしてはならない。この契約の終了後及び解除後も、同様とする。
- (3) 個人情報の取り扱いにあたり、従業員（駐在員を含む）へ教育体制が十分であること。また、実施事業者はプライバシーマークを取得していること。

16 その他

- (1) 災害時等にも供給等の対応が可能な体制を整備すること。
- (2) 紙おむつは、花王又はユニ・チャームから選定し、別表1の備考欄に記載されている例示品以外で同等品を提案する場合は、企画提案書の提出前までに当院に同等品承認申請書及びサンプルを提出し承認を得るものとする。また、おしり拭き及び洗浄剤については、当院と協議の上、使いやすいものを用意すること。
- (3) 紙おむつのメーカーは、患者に快適な排泄ケアを提供するための専門知識と技術を習得する研修や認定制度等を実施できること。
- (4) 当院の経営及び職員負担軽減のための取組みを提案すること。
- (5) 病棟毎の契約者の契約内容が分かる一覧表を毎日提出すること。
- (6) 事業者は利用状況を毎月当院へ報告するとともに、当院からの求めがあった場合は、本件に係る収支状況について速やかに報告すること。
- (7) この仕様書に疑義のあるとき、又は定めのない事項については、双方協議の上定めるものとする。

別表 1

1 基本Aプラン（病衣+タオル） 予定販売価格 300～450円/日（税抜）

分類	商品名	使用量目安	備考
衣類	甚平	いずれか 2～3枚/週	サイズは豊富に揃える
	ガウン		
	介護つなぎ		
	マタニティウェア		
	小児用衣類		
タオル類	バスタオル	2～3枚/週	
	フェイスタオル	4～5枚/週	

※6 日用品を提供

2 基本Bプラン（病衣+肌着+タオル） 予定販売価格 350～500円/日（税抜）

分類	商品名	使用量目安	備考
衣類	甚平	いずれか 2～3枚/週	サイズは豊富に揃える
	ガウン		
	介護つなぎ		
	マタニティウェア		
	小児用衣類		
	肌着	2～3枚/週	
タオル類	バスタオル	2～3枚/週	
	フェイスタオル	4～5枚/週	

※6 日用品を提供

3 おむつセットA 予定販売価格 400～540円/日（税抜）

分類	商品名	使用量目安	備考
紙おむつ	テープタイプ	1～2枚/日	※花王リリーフ股モレ防止テープ止め
	尿取りパッド （昼・夜用）	4枚/日	※花王リリーフ尿とりパッドワイドロング4番 ※花王リリーフ尿とりパッドナイトロング6番
	おしり拭き	適宜	
	洗浄剤	適宜	

4 おむつセットB 予定販売価格 300～390円/日（税抜）

分類	商品名	使用量目安	備考
紙おむつ	パンツタイプ	1～2枚/日	※花王リリーフ超うすリハパン
	尿取りパッド （昼・夜用）	4枚/日	※花王リリーフ紙パンツ専用パッドー晩中安心 フィット無香料タイプ
	おしり拭き	適宜	
	洗浄剤	適宜	

5 口腔ケアオプションセット 予定販売価格 100～160円/日（税抜）

分類	商品名	使用量目安	備考
口腔ケア	口腔内ジェル	適宜	
	口腔ケアシート		
	マウスウォッシュ		
	入れ歯ケース		
	入れ歯洗浄剤		
	口腔ケアスポンジ （吸引あり）		
	口腔ケアスポンジ （吸引なし）		
	ガーグルベイスン		

6 日用品（基本プラン利用者に提供）

分類	商品名	使用量目安	備考
日用品	コップ	適宜	
	歯ブラシ		
	歯磨き粉		
	割りばし		
	ディスポタイプスプーン		
	ストロー（曲がるタイプ）		
	BOX ティッシュ		
	ウェットティッシュ		
	使い捨てエプロン		
	吸いのみ		
	ヘアブラシ		
	入院用シューズ		
	ボディーシャンプー （低刺激・無香料）		浴室備付
	シャンプー（低刺激）		浴室備付
	リンスインシャンプー （低刺激）		浴室備付

※紙おむつは、花王又はユニ・チャームから選定し、別表1の備考欄に記載されている例示品以外で同等品を提案する場合は、企画提案書の提出前までに当院に同等品承認申請書及びサンプルを提出し承認を得るものとする。